

附錄 1：封面

萬能科技大學 (新細明體 20 級置中)

資訊管理研究所 (新細明體 20 級置中)

碩士論文 (新細明體 20 級置中)

**中文名稱** (新細明體 24 級加粗置中)

空一行 (24 級)

**英文名稱** (Times New Roman 24 級加粗置中)

指導教授：(新細明體 18 級)      **Advisor**：(Times New Roman 18 級)

空一行 (18 級)

研究生：(新細明體 18 級)      **Student**：(Times New Roman 18 級)

Graduate School of Information Management (Times New Roman 14 級  
置中)

**Vanung University** (Times New Roman 14 級置中)

Thesis for Master of Information Management (Times New Roman 14  
級置中)

March 2012 (Times New Roman 14 級置中)

空兩行 (16 級)

中華民國 101 年 03 月 (新細明體 20 級置中)

附錄 2：側邊

	2.5cm	
<p>畢業學年度</p> <p>(Times New Roman 14 級，加粗、置中)</p>	1.0cm	<b>101</b>
<p>論文別</p> <p>(新細明體 14 級、置中)</p>	2.5cm	碩士論文
<p>論文題目</p> <p>(新細明體、加粗、置中，字體大小依實際論文厚度自行調整)</p>		法之研究 研究規劃與論文寫作方
<p>校名及所名分兩行 首尾對齊(新細明體 12 級、置中，字體大小可依實際論文厚度自行調整)</p>	3.0cm	萬能科技大學 資訊管理研究所
	1.0cm	
<p>著者姓名</p> <p>(新細明體 14 級)</p>	2.0cm	○ ○ ○
	3.0cm	

附錄 3：書名頁

萬能科技大學 (新細明體 20 級置中)

資訊管理研究所 (新細明體 20 級置中)

碩士論文 (新細明體 20 級置中)

**中文名稱** (新細明體 24 級加粗置中)

空一行 (24 級)

**英文名稱** (Times New Roman 24 級加粗置中)

指導教授： (新細明體 18 級)      **Advisor**： (Times New Roman 18 級)

空一行 (18 級)

研究生： (新細明體 18 級)      **Student**： (Times New Roman 18 級)

Graduate School of Information Management (Times New Roman 14 級置中)

**Vanung University** (Times New Roman 14 級置中)

Thesis for Master of Information Management (Times New Roman 14 級置中)

March 2012 (Times New Roman 14 級置中)

空兩行 (16 級)

中華民國 101 年 03 月 (新細明體 20 級置中)

附錄 4：博碩士論文授權書(學位論文之電子全文請至[博碩士論文建檔系統](#)建檔完成後，自行線上列印授權書第一頁及第二頁)

**博碩士論文電子檔案上網授權書** (提供萬能科技大學辦理論文授權管理用)

本授權書所授權之論文為授權人在 萬能科技大學\_\_\_\_\_研究所\_\_\_\_學年度取得碩士學位之論文。

記錄編號：\_\_\_\_\_

論文題目：\_\_\_\_\_

指導教授：\_\_\_\_\_

茲同意將授權人擁有著作權之上列論文全文(含摘要)，非專屬、無償授權萬能科技大學圖書館，不限地域、時間與次數，以微縮、光碟或其他各種數位化方式將上列論文重製，並得將數位化之上列論文及論文電子檔以上載網路方式，提供讀者基於個人非營利性質之線上檢索、閱覽、下載或列印。

上列論文為授權人向經濟部智慧財產局申請專利之附件或相關文件之一(專利申請案號：\_\_\_\_\_ )，請於\_\_\_\_\_年後(即\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日後)再將上列論文公開或上載網路。

論文全文上載網路公開之範圍及時間：

校內區域網路	■	中華民國	年	月	日	公開
校外網際網路	■	中華民國	年	月	日	公開

授權人：

學號：

E-mail:

親筆簽名或蓋章：

中華民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**博碩士論文電子檔案上網授權書** (提供國家圖書館辦理論文授權管理用)

本授權書所授權之論文為授權人在萬能科技大學\_\_\_\_\_研究所\_\_\_\_組\_\_\_\_學年度第\_\_\_\_學期取得碩士學位之論文。

論文題目：\_\_\_\_\_

指導教授：\_\_\_\_\_

茲同意將授權人擁有著作權之上列論文全文(含摘要)，非專屬、無償授權國家圖書館，不限地域、時間與次數，以微縮、光碟或其他各種數位化方式將上列論文重製，並得將數位化之上列論文及論文電子檔以上載網路方式，提供讀者基於個人非營利性質之線上檢索、閱覽、下載或列印。

上列論文為授權人向經濟部智慧財產局申請專利之附件或相關文件之一(專利申請案號：\_\_\_\_\_ )，請於\_\_\_\_\_年後(即\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日後)再將上列論文公開或上載網路。

授權人

研究生姓名：\_\_\_\_\_ (請親筆正楷簽名)

身分證字號：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

電話：\_\_\_\_\_

傳真：\_\_\_\_\_

E-MAIL：\_\_\_\_\_

中華民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**博碩士論文電子檔案上網授權書**（提供萬能科技大學資訊管理研究所辦理論文授權管理用）

本授權書所授權之論文為授權人在 萬能科技大學 資訊管理研究所 學年度取得 碩士學位之論文。

論文題目： \_\_\_\_\_

指導教授： \_\_\_\_\_

茲同意將授權人擁有著作權之上列論文全文(含摘要)，非專屬、無償授權萬能科技大學資訊管理研究所，不限地域、時間與次數，以微縮、光碟或其他各種數位化方式將上列論文重製，並得將數位化之上列論文及論文電子檔以上載網路方式，提供讀者基於個人非營利性質之線上檢索、閱覽、下載或列印。

上列論文為授權人向經濟部智慧財產局申請專利之附件或相關文件之一(專利申請案號： \_\_\_\_\_ )，請於 \_\_\_\_\_ 年後(即\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日後)再將上列論文公開或上載網路。

論文全文上載網路公開之範圍及時間：

校內區域網路	■	中華民國	年	月	日	公開
校外網際網路	■	中華民國	年	月	日	公開

授 權 人：

學 號：

E-mail:

親筆簽名或蓋章：

中 華 民 國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

# 萬能科技大學碩士學位

## 論文考試委員會審定書

本校資訊管理研究所  碩士班  碩士在職專班 \_\_\_\_\_ 君

所提論文 \_\_\_\_\_

業經本委員會審查及口試及格，特此證明

論文考試委員

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

指導教授： \_\_\_\_\_

所 長： \_\_\_\_\_

中華民國 101 年 03 月 01 日

附錄 6: 論文考試委員審定書授權書(英文)

A Study on Research Planning and Thesis Writing  
with EndNote and MS Word as a Case Study

by

○○○

A Thesis Submitted to the Graduate Division in Partial  
Fulfillment of the Requirements for the Degree of  
Master of Information Management

Vanung University

March 2012

Approved by :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Advisor : \_\_\_\_\_

Chairman : \_\_\_\_\_

# 中文摘要

本系所之發展目標是本於校目標、院目標，並因應產業在決策與營運管理所需資訊之及時性、正確性、整合性與完整性等與日俱增的產業需求，同時為因應全球化與網際網路化的競爭，企業必須進行大規模產業電子化的未來趨勢，因此必須讓學生能了解資訊系統跨組織整合、商業與知識系統跨媒體整合，產業資訊網路安全化、無線移動化、人機互動化、軟體成熟度品質化與系統發展整合模式化等最新技術進步的知識發展現況，使學生能在畢業後擁有產業需求的就業條件，因此本系所訂定出以產業電子化、資訊系統整合開發與數位商業內容呈現的特色作為本系所的發展目標，使學生能跨管理與科技的領域，讓學生具有轉換管理決策需求成為實際資訊系統之抽象具體化能力，成為資訊管理新生的動力。

根據行政院經濟建設委員會提出之 94-104 科技人力中長期供需趨勢推估，電機資訊類碩士等中高階人才嚴重不足，同時經濟部工業局委託財團法人資訊工業策進會調查 98-100 年資訊服務產業與數位內容產業人才供需需求發現這兩類資訊人才的需求每年穩定成長，顯示這兩產業的發展仍有相當大的潛力，然而他也持續面臨兩大嚴重問題：高階資訊管理與規劃人才培養不易、基礎軟體專業人才流動率過高的壓力。高階人才的培養可以透過再教育的方式強化其跨產業電子化領域知識、系統整合開發與規劃分析的能力，這同時也是本系研究所設定的目標，基礎人才質可強化實作課程的比率與證照以銜接產業實務技能的需求，這也是本系大學部設定的目標。

關鍵字：產業電子化、資訊系統整合開發、數位商業內容



# ABSTRACT

Vanung University was founded by Professor Hsin-Chai Chuang on March 27, 1972. It was named in the beginning as Van Nung School of Industrial Skills, providing two-year programs in Textile Engineering, Chemical Engineering, Electronic Engineering, and Civil Engineering, with senior high school graduates admitted. In 1973, it was renamed as Van Nung Institute of Industry, and the Department of Industrial Management came into existence, recruiting vocational high school graduates. In 1982, the night school was set up.

In 1990, it was renamed again as Van Nung Institute of Industry and Commerce with business/management-related departments being set up. In 1999, it was upgraded as Van Nung Institute of Technology. The night school was renamed as School of Continuing Education; meanwhile, the College of Continuing Education with officiated weekend classes was set up. There are thirteen departments consisting of four studying categories, recruiting high school and vocational high school graduates in classes of the four-year technological college system and the two-year junior college system, and junior college graduates in classes of the two-year technological college system respectively.

In 2002, the Graduate School of Business and Management was established. On Feb.1, 2004 VIT was renamed as Vanung University. Four academic groups were upgraded to four colleges. In 2004, Graduate School of Engineering Science and Technology was established. There are more than ten thousand students and over 400 faculty members on campus today.

Key words: Vanung University, School of Continuing Education

# 致謝

所有對於研究提供協助之人或機構，作者都可在誌謝中表達感謝之意。

# 目 錄

中文摘要.....	i
英文摘要.....	ii
誌謝.....	iii
目錄.....	iv
表目錄.....	v
第一章 章標題.....	1
1.1 第一層子標題.....	3
1.2 第一層子標題.....	7
第二章 章標題.....	11
2.1 第一層子標題.....	17
2.2 第一層子標題.....	21
2.2.1 第二層子標題.....	27
2.2.2 第二層子標題.....	35
2.3 第一層子標題.....	42
參考文獻.....	55
附錄	
A 第一個附錄名稱.....	57
B 第二個附錄名稱.....	58
C 第三個附錄名稱.....	59

# 表目錄

表 1.1	工具機之特性.....	7
表 2.1	齒輪之耐磨壽限.....	11
表 2.2	影響晶粒成長之因素.....	12
表 2.3	20 天所檢驗的結果.....	22
表 3.1	典型的銅基鑄造合金.....	30

# 圖目錄

圖 1.1	模砂試驗原理.....	5
圖 2.1	鑄造廠運做之裝置.....	7
圖 3.1	砂心的種類.....	23
圖 3.2	連續鑄造成型的程序.....	24
圖 4.1	用以測定硬化能力之約米尼端淬火試驗.....	36
圖 5.1	鐵粉的進似可壓縮度.....	45
圖 5.2	轉移模塑加工.....	46

# 第一章 緒論

## 1.1 研究背景

論文封面顏色、紙質、裝訂之規定，論文尺寸及紙張：以 210 mm X 297 mm 規格 A4 紙張繕製。封面及封底請依教務處提供各學院用紙，顏色依各學院區分，管理學院為黃色。

本系由製商整合開始發展的產業電子化已成為的系科特色方向的共識，以 ERP+SCM+CRM 等流程管理為主軸，同時導入 KM+BI 等決策管理相關課程的產業電子化已成為本系的主流，再加入因應流程電子化後所衍生資訊安全問題、企業無線商務與 RFID 資訊整合的需求，同時反映資訊管理本質上的需求，本系建構出管理面的產業電子化與科技面的資訊系統整合開發與數位商業內容設計等三大領域，並整合研究、課程、教學、專題、產業合作、服務與人力培訓等多項活動為一體的發展特色

### 1.1.1 論文裝訂之內容及順序

← 16pt 粗字體

封面

空白頁（封面與書名頁間加一空白頁）

書名頁

博碩士論文授權書

論文考試委員審定書（中文及英文審定書應儘可能提供）

摘要（中文及英文摘要應儘可能提供）

誌謝（視需要）

目錄

表目錄

圖目錄

論文主體

參考文獻

附錄及符號(公式)彙編 (視需要)

作者簡介 (視需要)

### 1.1.2 第二階層子標題 ←———— 16pt 粗字體

第二階層子標題之內文。(12pt 新細明字體)

表標題位於表上方置中排列、距離 6pt、對齊該表。圖標題位於圖下方置中排列、距離 6pt、對齊該圖。若超過一列，則採倒金字塔式(inverted pyramid style)。

段落採左右對齊，第一行位移兩個字元，與前、後段距離分別為 0 列及 1 列，行距為 1.5 倍行高。

#### 1.1.2.1 第三階層子標題 ←———— 14pt 粗字體

第三階層子標題之內文。(12pt 新細明字體)

## 1.2 研究動機

本系的發展重點特色為建立成具有規劃、建構與執行企業流程電子化能力的系所，內容包含管理面的產業電子化與科技面的資訊系統整合開發與數位商業設計等三大領域主軸。

## 1.3 研究架構

章由節所構成，而節又可分为數層。各階層之節應有其標題（稱之為子標題）。節標題應置於該頁之最左側。各階層之節標題不得於一頁之最底部，節

標題下方至少應有一行文字，否則應將該節標題移至次一頁。標題不得有標點或英譯對照。

## 1.4 論文架構

建議使用 Word 2007 及以上的版本，可簡化步驟。本文一般由數章所構成，各章均應重新開始新的一頁開始鍵入。英文文章標題應全部大寫，但 Chapter 不應全部大寫；標題應置於中央。

論文的章節架構應先定義好樣式，各個樣式的格式如表 1.1 所示。表標題的排列方式為向表上方置中、距離另加約 6pt、對齊該表。圖標題的排列方式為向圖下方置中、距離另加約 6pt、對齊該圖。使用 WinWord 時，標題與圖或表之距離於「格式」中之「段落」、以「段落間距」設定。



表1.1

樣式格式

樣式名	與前段距離	與前段距離	行距	字型大小	樣式主要內容
標題 1	2.5行	1.5行	1.5行	20 pt 加粗體	靠左對齊
標題 2	1.5行	0.5行	1.5行	18 pt 加粗體	靠左對齊
標題 3	1行	0行	1.5行	16 pt 加粗體	靠左對齊
標題 4	0行	0行	1.5行	14 pt 加粗體	靠左對齊
內文	0行	1行	1.5行	12 pt	左右對齊，第一 行縮2字元

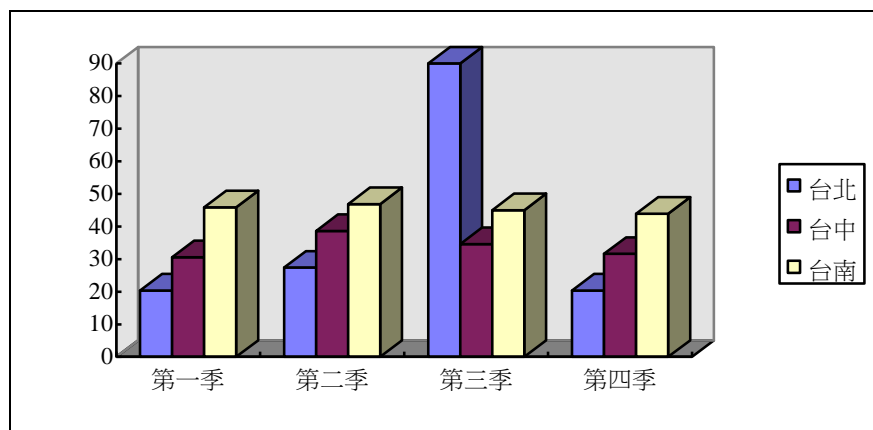


圖1.1 每季累計金額

## 第二章 文獻探討

### 2.1 管理類採用APA參考文獻格式

所謂 APA 格式是指美國心理學會(American Psychological Association)所出版的出版手冊(Publication Manual)中，有關投稿該協會旗下所屬二十九種期刊時必須遵守的規定而言。由於該手冊詳細規定文稿的架構、文字、圖表、數字、符號……等的格式，因此，學術界通稱為 APA 格式。請參考著美國心理學會 APA6.0 版。

服務失誤是當服務人員與消費者在接觸時，顧客有負面感受，有不滿意的經驗時，即為失誤(Bitner et al., 1994)。服務失誤是指顧客所感受到要求的服務沒有達到預期中的服務(Bitner et al., 1990)，服務失誤的發生可能在任何服務過程上都會發生，嚴重程度由微小到非常嚴重(Goodwin and Ross, 1992)。服務失誤嚴重性是服務失誤對顧客影響的強度，強度愈強，顧客感受到不公憑以及不滿義，任何一個服務過程所發生的失誤都可能會讓消費者產生不滿意的可能，以致於影響消費者再次消費的意願(Kelley and Davis, 1994)。服務失誤發生後，顧客一定會感到失望和生氣，這個時候如果沒有馬上處理就會產生不滿意和抱怨(Bitner and et al., 1990)。而當服務失誤發生的越早，顧客滿意的程度就越低，因為顧客還未能取得滿意的服務(Boulding, Kalra and Zeithaml, 1993)。

#### 2.1.1 註解

若需要對文章內容進行註解，請附註於當頁下端並以橫線分隔或採用 Word 軟體中註腳設定。

Word 軟體中註腳設定方式，以 Office XP 為例，步驟如下：(1)點選「插入」功能表列，(2)選擇「參照」中之「註腳」，即可使用註腳與章節附註功能。

## 2.1.2 文獻引用

正文內引用文獻書寫方式，請參考以下範例。

(1)中文：

(a)範例一：

樹狀結構的表示法是最早的思考方向（左杰官，1992; Gargantini, 1982; Samet, 1990），影像四元樹（quadtree）和影像二元樹（bintree）是最廣為人所使用的影像資料表示法。

(b)範例二：

到目前為止，已有許多的研究致力於發展良好的快取置換機制（Arlitt, et al., 2000; Cao and Irani, 1997; Lorenzetti, et al., 2000）。

(2)英文：

(a)範例一：

Mendelson (1996) discusses this and other types of IS management problems.

(b)範例二：

Based on previous research in GDSS and CPS (Creative Problem Solving) (Liou and Chen, 1993; Wang and Horng, 2002; Warkentin et al., 1997), TeamSpirit is employed as a Web-based group decision making and problem-solving support system for distributed teams.

## 2.1.3 圖表

圖表請放置於正文中第一次出現的段落下方。表標題請放置於表上方(靠左對齊，並分兩列，**第一列為標號**，**第二列為題目**，**題目為粗體**)。表格如跨頁，在本頁註記、資料來源等之後右下角加註(續下頁)，且不必畫橫線。例如：

表 1

**樣本特性分析**

--	--	--	--

(續下頁)

圖標題請置於圖下方(靠左對齊)，並依序以阿拉伯數字編號(如：圖 1，圖 2，圖 3；表 1，表 2，表 3)。圖、表之標題格式請採用「ICERM 圖表標題」樣式。對圖、表內容（如圖、表中之符號）作簡要說明時，請置於圖、表下方。

## 2.1.4 方程式

方程式請一律使用 Word 的方程式編輯器功能，方程式編號請依照阿拉伯數字依序編號，不需加入章節數字。方程式後方請以小括號將方程式阿拉伯數字編號括住。

## 2.1.5 參考文獻

參考文獻請將中文列於前，英文列於後，中文請依照作者姓氏筆畫排序，英文請依照作者姓氏字母排序並將第一作者之姓氏置於文獻之首。參考文獻編寫統一格式請參考表 1，參考文獻內容請使用「ICERM 參考文獻樣式」，不需加入編號。

表 1  
參考文獻編寫格式

分	中英文範例	
期刊	中	張勝麟、陳錦村(民 76)。商業銀行資金缺口管理之研究。 <b>管理科學學報</b> ，4(2)，105-117。→期刊名稱及期別要加黑
	英	Wang, Eric T. G. and T. Barron (1995). Information system departments in the presence of cost information asymmetry, <i>Information Systems Research</i> , 6(1), 24-50. →期刊名稱及期別要斜體
書籍	中	黃志文(民 82)。行銷管理。台北：華泰書局。→書名要加黑
		盧淵源譯、杉本辰夫著(民 75)。事業、營業、服務的品質管制。中興管

		理顧問公司。→書名要加黑
	英	Peters, T. and R. Waterman (1982). <i>In Search of Excellence</i> , New York: Harper and Row. →書名要斜體
書中 論文	中	林清山(民 67)。實驗設計的基本原則。社會及行為科學研究法(上冊)，楊國樞等(編)。台北：東華書局，87-130。→書名要加黑
	英	Lincoll, Daniel D. (1977). Semigroups of recurrences, in <i>high speed computer and algorithm organization</i> , edited by David J. Lipcoll, D. H. Lawrie, and A. H. Sameh, New York: Academic Press, third edition., 179-183. →書名要斜體
學術	中	張芬芬(民 84 年 4 月)。教育實習專業理論模式的探討。毛連塏(主持人)，教師社會化的過程。師資培育專業化研討會，台北師範學院。→研討會名稱要加黑
	英	Lin, T. and K. Liou (1992), A comparative analysis of the skill requirement of MIS personnel”, in <i>Proceedings of the Fifth International Conference on Comparative Management</i> , 331-337. →研討會名稱要斜體
博、	中	李志宏(民 82)。跨兩岸資訊系統(碩士論文)。國立中央大學資訊管理研究所，桃園縣。→博碩士論文名稱要加黑
	英	Hungerford, N. L.(1986). <i>Factors perceived by teachers and administrators as stimulative and supportive of professional growth</i> (Unpublished doctoral dissertation). State University of Michigan, East Lansing, Michigan. →博碩士論文名稱要斜體
討論	中	陳月霞(民 81)。台灣共同基金之投資期限及風險係數，討論稿 C9201，

		國立中山大學管理學院。→討論的主題名稱要加黑
	英	Lin, N. P. and L. Krajewski (1990). <i>A model for master production scheduling in uncertain environments</i> , working paper, National Taiwan University. → 討論的主題名稱要斜體
網頁	中	any296(民 97 年 4 月 6 日)。創造思考教育影片【部落格影音資料】。取自 <a href="http://www.youtube.com/watch?v=XaB3SHSyPg&amp;feature=related">http://www.youtube.com/watch?v=XaB3SHSyPg&amp;feature=related</a> →瀏覽下載的時間要書明
	英	MiddleKid. (2007, January 22). Re: The unfortunate prerequisites and consequences of partitioning your mind 【Web blog message】. Retrieved from <a href="http://asienceblogs.com/pharyngula/2007/01/the_unfortunate_prerequisites.php">http://asienceblogs.com/pharyngula/2007/01/the_unfortunate_prerequisites.php</a> →瀏覽下載的時間要書明
其他		李政霖（1990 年 7 月 25 日）。轉換公司債應瞄準法人機構遞招。中國時報， 11 版。→報紙的主題名稱要加黑

## 2.1.6 附錄

附錄請置於參考文獻之後，並依照阿拉伯數字編號，如：附錄 1、附錄 2。

## 參考文獻

(管理組) (請參著美國心理學會 APA6.0 版)

中文部分 (依比畫順序，第二行後內縮 2 個中文字。書名、期刊名、論文名請加黑)

王英櫻，(民 90 年)。服務補救之顧客滿意度—以公平理論來探討 (碩士論文)。中國文化大學國際企業管理研究所，台北市。

王竣寬，(民 98 年)。消費者對於網路口碑信賴度之因素分析-以高瀏覽 3C 社群部落格為例 (碩士論文)。中國文化大學資訊傳播研究所，台北市。

王遵智，(民 93 年)。網路口碑中個人專業與關係強度對購買決策的影響—以電子郵件為例 (碩士論文)。國立台灣科技大學企業管理系，台北市。

英文部分 (依英文字母順序，第二行後內縮 4 個英文字母。書名、期刊名、論文名請斜體)

Albrecht, K., Zemke, R., (1985). *Service America! Doing Business in the New Economy*, Irwin Professional Pub..

Amy K. Smith, Ruth N. Bolton, and Janet Wagner, (1999). A Model of Customer Satisfaction with Service Encounters Involving Failure and Recovery, *Journal of Marketing Research*, 36, 356-3720

Anderson, E. W., Fornell, C. and Lehmann, D. R., (1994). *Customer Satisfaction, Market Share, and Profitability: Findings From Sweden*.

## 符號彙編

<b>Symbol</b>	<b>Meaning</b>
$\theta$	Debye's constant or characteristic temperature
$\Omega$	efficiency; number of molecules
$\Psi$	availability of a closed system
$\Delta$	internal energy (change) of reaction
$\Phi$	availability of a closed system
$\iota$	specific irreversibility
$\lambda$	critical state
$\mu$	Joule-Thomson coefficient
$\nu$	<i>stoichiometric coefficient (number of moles in chemical equation)</i>
$\xi$	cutoff ratio



## 作者簡介



姓名：

出生地：

出生日期：

學歷：

經歷：

通訊處：

電話：